

TradeYourMind (Suisse) SA, ("TradeYourMind (Suisse) SA" ou la "Société") s'engage à protéger la confidentialité de vos informations. La présente Déclaration de confidentialité décrit les pratiques en matière de confidentialité du site Web de TradeYourMind (Suisse) SA.

TradeYourMind (Suisse) SA utilise les ressources et logiciels de Salesforce.com qui a reçu le label de confidentialité de TRUSTe. Cela signifie que la présente Déclaration de confidentialité et les pratiques associées ont fait l'objet d'un examen par TRUSTe en matière de conformité avec [les exigences du programme de TRUSTe](#), notamment la transparence, la responsabilité et le choix concernant la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles. En tant que tiers indépendant, TRUSTe a pour mission de renforcer la confiance des clients et des entreprises du monde entier vis-à-vis d'Internet grâce à son label de confiance leader en matière de confidentialité et ses solutions éprouvées novatrices. Pour toute question ou réclamation concernant la Déclaration de confidentialité ou les pratiques associées de TradeYourMind (Suisse) SA, contactez-nous [ici](#). Si notre réponse ne vous donne pas entière satisfaction, vous pouvez contacter [TRUSTe ici](#). TRUSTe servira alors d'intermédiaire avec TradeYourMind (Suisse) SA pour résoudre vos problèmes.

Salesforce est également détenteur certifié d'une licence du label "TRUSTe EU Safe Harbor" et se conforme au Cadre Safe Harbor pour l'Union Européenne tel qu'il est défini par l'U.S. Department of Commerce (ministère du commerce des États-Unis) et l'Union européenne. Pour plus d'informations sur le Cadre Safe Harbor pour l'Union européenne, rendez-vous sur le site <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Les labels TRUSTe ne s'appliquent qu'aux informations collectées, traitées ou conservées via les sites Web couverts par la présente Déclaration de confidentialité.

## 1. Sites Web couverts

La présente Déclaration de confidentialité concerne les pratiques en matière d'informations du site Web [www.tradeyourmind.com](http://www.tradeyourmind.com) (désignés collectivement comme le "site Web TradeYourMind.com" ou "le site Web de la Société").

Il se peut que le site Web de TradeYourMind (Suisse) SA contiennent des liens vers d'autres sites Web. En aucun cas TradeYourMind (Suisse) SA ne saurait être tenu pour responsable des pratiques en matière d'informations ou du contenu desdits autres sites Web. La Société vous invite à examiner les déclarations de confidentialité des autres sites Web pour comprendre leurs pratiques en matière d'informations.

## 2. Informations collectées

TradeYourMind (Suisse) SA offre un choix de services désignés collectivement comme les "Services". TradeYourMind (Suisse) SA collecte les informations des personnes qui se rendent sur le site Web de la Société ("Visiteurs") et des personnes qui s'abonnent pour utiliser les Services ("Clients").

Lorsque vous souhaitez obtenir un complément d'informations sur les Services ou que vous souhaitez vous abonner auxdits Services, TradeYourMind (Suisse) SA vous demande de fournir à la Société vos informations de contact personnelles, par exemple

vosre nom, le nom de votre société, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail ("Informations de contact requises"). Lors de l'achat de Services, TradeYourMind (Suisse) SA vous demande de fournir votre qualification financière et vos informations de facturation, telles que le nom et l'adresse de facturation, le numéro de carte de crédit et le nombre d'employés au sein de l'entreprise qui utiliseront les Services ("Informations de facturation"). Il se peut également que TradeYourMind (Suisse) SA vous demande de fournir des informations complémentaires, par exemple le chiffre d'affaires annuel de la société, le nombre d'employés ou le secteur ("Informations facultatives"). Les Informations de contact requises, Informations de facturation et Informations facultatives sont désignées collectivement comme des "Données relatives aux clients de TradeYourMind (Suisse) SA".

Lorsque vous explorez le site Web de la Société, il se peut que TradeYourMind (Suisse) SA collecte des informations par le biais d'outils de collecte d'informations couramment utilisés, tels que des cookies et des pixels espions ("Informations relatives à votre navigation sur le site Web"). Les Informations relatives à votre navigation sur le site Web comprennent les informations standard de votre navigateur Web (par exemple, le type et la langue de votre navigateur), votre adresse IP ("IP") et les actions liées aux sites Web de la Société (par exemple, les pages Web consultées et les liens sur lesquels vous avez cliqué). Pour des informations complémentaires sur la collecte d'Informations relatives à votre navigation sur le site Web par TradeYourMind (Suisse) SA et autres sites, cliquez [ici](#).

### **3. Utilisation des informations collectées**

La Société utilise les Données relatives aux clients de TradeYourMind (Suisse) SA pour effectuer les services demandés. À titre d'exemple, si vous remplissez un formulaire Web "Contactez-moi", la Société utilisera les informations fournies pour vous contacter au sujet de l'intérêt que vous portez aux Services.

La Société peut également utiliser les Données relatives aux clients de TradeYourMind (Suisse) SA à des fins de marketing. Par exemple, la Société peut utiliser les informations que vous fournissez pour vous contacter afin d'approfondir certains sujets, notamment les Services. Elle vous enverra par la suite des informations concernant la Société et ses partenaires, par exemple sur les promotions ou les événements.

TradeYourMind (Suisse) SA utilisera les informations des cartes de crédit aux seules fins de vérification des qualifications financières des prospects et de collecte du paiement des Services.

TradeYourMind (Suisse) SA utilisera les Informations relatives à votre navigation sur le site Web aux fins de fonctionnement et d'amélioration des sites Web de la Société. Par ailleurs, il est possible que la Société utilise les Informations relatives à votre navigation sur le site Web seul ou en association avec les Données relatives aux clients de TradeYourMind (Suisse) SA afin de fournir des informations personnalisées sur la Société.

### **4. Informations relatives à votre navigation sur le site Web**

TradeYourMind (Suisse) SA utilisera des outils de collecte d'informations couramment utilisés, tels que des cookies et des pixels espions afin de collecter des informations lors

de votre navigation sur le site Web de la Société ("Informations relatives à votre navigation sur le site Web"). Cette section décrit les types d'Informations relatives à votre navigation sur le site Web collectées sur le site Web de la Société et les modalités d'utilisation desdites informations.

## Cookies

TradeYourMind (Suisse) SA utilise les cookies pour faciliter vos interactions avec le site Web de la Société et pour les rendre pertinentes. Lors de votre visite de le site Web de la Société, les serveurs de salesforce envoient un cookie à votre ordinateur. Autonomes, les cookies ne vous identifient pas personnellement. Ils reconnaissent simplement votre navigateur Web. À moins de choisir de vous identifier auprès de TradeYourMind (Suisse) SA, en répondant à une offre promotionnelle, en ouvrant un compte ou en remplissant un formulaire Web (par exemple un formulaire Web "Contactez-moi" ou "Essai gratuit de 30 jours"), vous gardez votre anonymat vis-à-vis de TradeYourMind (Suisse) SA.

TradeYourMind (Suisse) SA utilise des cookies par session et des cookies permanents. Les cookies par session existent uniquement le temps d'une session en ligne. Ils disparaissent de votre ordinateur dès lors que vous fermez votre logiciel de navigation ou éteignez votre ordinateur. Les cookies permanents restent sur votre ordinateur après que vous avez fermé votre logiciel de le site Web de la Société navigation ou éteint votre ordinateur.

Si vous avez choisi de vous identifier auprès de TradeYourMind (Suisse) SA, la Société utilise des cookies par session contenant des informations chiffrées pour lui permettre de vous identifier de manière unique. Chaque fois que vous vous connectez aux Services, un cookie par session contenant un identifiant chiffré unique lié à votre compte est placé dans votre navigateur. Ces cookies par session permettent à la Société de vous identifier de manière unique lorsque vous vous connectez aux Services et de traiter vos demandes et transactions en ligne. Les cookies par session sont obligatoires pour utiliser les Services.

TradeYourMind (Suisse) SA utilise des cookies permanents que lui seul peut lire et utiliser, afin d'identifier les navigateurs qui ont déjà accédé aux sites Web de la Société. Lorsque vous achetez les Services ou que vous fournissez à la Société des informations personnelles, un identifiant unique vous est attribué. Cet identifiant unique est associé à un cookie permanent que la Société place dans votre navigateur Web. La Société prête une attention particulière à la sécurité et à la confidentialité des informations conservées dans les cookies permanents. Par exemple, la Société ne stocke ni les numéros de compte, ni les mots de passe dans les cookies permanents. En désactivant l'acceptation de cookies dans votre navigateur Web, vous pourrez continuer à explorer le site Web de la Société. En revanche, vous ne pourrez pas utiliser nos Services.

Il se peut que TradeYourMind (Suisse) SA utilise les informations des cookies de session et des cookies permanents en les associant aux Données relatives aux clients de TradeYourMind (Suisse) SA afin de vous fournir des informations sur la Société et les Services.

## Pixels espions

TradeYourMind (Suisse) SA utilise des pixels espions seuls ou en association avec des cookies pour compiler les informations sur l'utilisation que font les Clients et les Visiteurs des sites Web de la Société et sur l'interaction avec les e-mails provenant de la Société. Les pixels espions sont des images électroniques claires pouvant reconnaître certains types d'informations sur votre ordinateur, comme des cookies, lorsque vous consultez un site Web donné lié au pixel espion, et une description d'un site Web lié au pixel espion. Par exemple, TradeYourMind (Suisse) SA peut placer des pixels espions dans les e-mails marketing. Ils avertissent la Société lorsque vous cliquez sur un lien de l'e-mail vous dirigeant vers l'un des sites Web de la société. TradeYourMind (Suisse) SA utilise des pixels espions à des fins de fonctionnement et d'amélioration des sites Web de la Société et des communications par e-mail.

Il se peut que TradeYourMind (Suisse) SA utilise les informations des pixels espions en les associant aux Données relatives aux clients de TradeYourMind (Suisse) SA afin de vous fournir des informations sur la Société et les Services.

## Cookies Flash

TradeYourMind (Suisse) SA utilise des objets partagés locaux, également appelés cookies Flash, pour stocker vos préférences ou afficher du contenu en fonction de ce que vous consultez sur notre site. Objectif : personnaliser votre expérience. Les tiers auxquels la Société s'associe pour fournir certaines fonctionnalités sur notre site ou afficher de la publicité en fonction de votre activité de navigation sur le Web, utilisent des cookies Flash à des fins de collecte et de stockage des informations.

Les cookies Flash diffèrent des cookies de navigateur par la quantité et le type de données stockées ainsi que par leur mode de stockage. Les outils de gestion des cookies fournis par votre navigateur ne supprimeront pas les cookies Flash. Pour apprendre à gérer les paramètres de confidentialité et de stockage des cookies Flash, [cliquez ici](#).

## Adresses IP

Lorsque vous vous rendez sur les sites Web de TradeYourMind (Suisse) SA, la Société collecte vos adresses IP ("IP") pour suivre et synthétiser les informations non personnelles. Par exemple, TradeYourMind (Suisse) SA utilise les adresses IP pour surveiller les régions à partir desquelles les Clients et les Visiteurs naviguent sur le site Web de la Société.

TradeYourMind (Suisse) SA collecte également les adresses IP des Clients quand ils se connectent aux Services dans le cadre des fonctionnalités de sécurité de "Confirmation de l'identité" et de "Restrictions de plages IP" de la Société.

## Cookies tiers

Il se peut que TradeYourMind (Suisse) SA sollicite ponctuellement les services d'entreprises tierces pour assurer le suivi et l'analyse des informations statistiques des Visiteurs le site Web de la Société en matière de volume et d'utilisation. Par ailleurs, il est possible que TradeYourMind (Suisse) SA utilise d'autres cookies tiers à des fins de suivi des performances des annonces de la Société. Les informations fournies aux tiers

n'incluent pas les informations personnelles. Une fois que la Société les a reçues, il est toutefois possible de réassocier lesdites informations aux informations personnelles.

TradeYourMind (Suisse) SA conclut également des contrats avec des régies publicitaires tierces qui collectent les adresses IP et les autres Informations relatives à la navigation sur le site Web sur les e-mails et le site Web de la Société ainsi que le site Web tiers. Les régies publicitaires suivent vos activités en ligne dans le temps en collectant les Informations relatives à la navigation sur le site Web via des moyens automatisés, notamment l'utilisation de cookies. Elles utilisent lesdites informations pour fournir des annonces sur des produits et des services adaptés à vos centres d'intérêt. Vous pouvez voir ces annonces sur d'autres sites Web. Ce processus vous permet également de gérer l'efficacité de nos efforts marketing et d'en assurer le suivi.

## **5. Forums publics, Recommander à un ami et Témoignages clients**

TradeYourMind (Suisse) SA peut fournir des services télématiques, des blogs ou des chatrooms sur le site Web de la Société. Toute information personnelle que vous choisissez de soumettre dans un forum de ce type peut être lue, collectée ou utilisée par d'autres personnes qui visitent lesdits forums. Il se peut qu'elle soit utilisée pour vous envoyer des messages spontanés. En aucun cas TradeYourMind (Suisse) SA ne sera tenu pour responsable des informations personnelles que vous choisissez de soumettre dans lesdits forums.

Les Clients et les Visiteurs peuvent choisir d'utiliser le programme de recommandation de la Société pour informer des amis au sujet des sites Web de la Société. Lors de l'utilisation du programme de recommandation, le nom et l'adresse e-mail de l'ami seront demandés. TradeYourMind (Suisse) SA enverra alors automatiquement un e-mail unique à l'ami en question pour l'inviter à se rendre sur le site Web de la Société. TradeYourMind (Suisse) SA ne stockera pas lesdites informations.

TradeYourMind (Suisse) SA publie une liste de Clients et de témoignages sur le site Web de la Société avec des informations telles que le poste et le nom des Clients. Avant la publication de témoignages ou d'informations sur une liste, TradeYourMind (Suisse) SA obtient le consentement de chaque Client.

## **6. Partage des informations collectées**

Il se peut que TradeYourMind (Suisse) SA partage les Données relatives aux clients de TradeYourMind (Suisse) SA avec les fournisseurs de services de la Société afin qu'ils puissent contacter de notre part les Clients et les Visiteurs qui ont fourni des informations de contact. Il est également possible que TradeYourMind (Suisse) SA partage les Données relatives aux clients de TradeYourMind (Suisse) SA avec les fournisseurs de services de la Société pour garantir la qualité des informations fournies. Sauf mention explicite dans la présente Déclaration de confidentialité, TradeYourMind (Suisse) SA ne partagera, ne vendra, ne louera ni ne commercialisera en aucun cas des informations fournies par des entreprises tierces pour leurs besoins promotionnels.

Il est possible que TradeYourMind (Suisse) SA s'associe ponctuellement à d'autres sociétés pour proposer une offre conjointe de produits ou de services. Si vous achetez un

produit ou service de TradeYourMind (Suisse) SA faisant l'objet d'une offre conjointe ou si vous êtes simplement intéressé, il se peut que la Société partage avec le ou les partenaire(s) de notre offre conjointe de promotion les Données relatives aux clients de TradeYourMind (Suisse) SA collectées en lien avec votre achat ou l'expression de votre souhait. En aucun cas TradeYourMind (Suisse) SA ne contrôlera l'utilisation que font nos partenaires commerciaux des Données relatives aux clients de TradeYourMind (Suisse) SA que nous collectons. Leur utilisation des informations respectera leurs propres politiques en matière de confidentialité. Si vous ne souhaitez pas que vos informations soient partagées de la sorte, vous pouvez choisir de ne pas acheter de produit ni de service faisant l'objet d'une offre conjointe et de ne pas exprimer d'intérêt pour ledit produit ou service.

TradeYourMind (Suisse) SA utilise un fournisseur de services tiers pour la gestion du traitement des cartes de crédit. Ledit fournisseur de services n'est pas autorisé à enregistrer, conserver, ni utiliser les Informations de facturation fournies, excepté à des fins de traitement des cartes de crédit pour le compte de la Société.

TradeYourMind (Suisse) SA se réserve le droit d'utiliser ou de divulguer les informations fournies si la loi l'exige ou si la Société estime raisonnablement que l'utilisation ou la divulgation est nécessaire pour protéger ses droits et/ou se conformer à une procédure judiciaire ou à une ordonnance du tribunal.

## **7. Transfert international des informations collectées**

Pour faciliter les opérations globales de TradeYourMind (Suisse) SA, il se peut que la Société transfère les Données relatives aux clients de TradeYourMind (Suisse) SA du monde entier, y compris des États-Unis, et y accède. La présente Déclaration de confidentialité s'appliquera même si TradeYourMind (Suisse) SA transfère les Données relatives aux clients de TradeYourMind (Suisse) SA vers d'autres pays.

## **8. Préférences en matière de communications**

TradeYourMind (Suisse) SA offre à ses Clients et ses Visiteurs qui fournissent des informations de contact la possibilité de choisir la manière dont la Société utilisera lesdites informations. Vous pouvez envoyer une demande spécifiant vos préférences en matière de communication à l'adresse [support@tradeyourmind.com](mailto:support@tradeyourmind.com). Nos Clients ne peuvent pas refuser de recevoir des e-mails transactionnels associés à leur compte avec le site de la Société, Salesforces ou les Services.

## **9. Correction et mise à jour de vos informations**

Il se peut que nos Clients mettent à jour ou modifient les informations relatives à leur abonnement en éditant leur enregistrement utilisateur ou d'entreprise. Pour mettre à jour un profil utilisateur ou les informations de votre entreprise, connectez-vous à <https://e-novate.secure.force.com/portal/SiteLogin?lang=> avec votre mot de passe et votre nom d'utilisateur et cliquez sur "Profil". Pour mettre à jour vos informations de facturation ou

supprimer vos informations d'abonnement, envoyez un e-mail à l'adresse [support@tradeyourmind.com](mailto:support@tradeyourmind.com) ou appelez le +41 22 534 92 45. Pour supprimer votre compte ou recevoir les informations que vous avez confiées aux Services, envoyez un e-mail à [support@tradeyourmind.com](mailto:support@tradeyourmind.com) ou appelez le +41 22 534 92 45. Les demandes concernant l'accès à vos informations, leur modification ou leur suppression seront traitées dans les 30 jours.

## 10. Données clients

Les clients de TradeYourMind (Suisse) SA peuvent soumettre par voie électronique les données ou informations aux Services à des fins d'hébergement et de traitement ("Données clients"). TradeYourMind (Suisse) SA ne procédera pas à l'examen, au partage, à la distribution ni au référencement de ces Données clients, à l'exception de ce qui est stipulé dans le Contrat d'abonnement principal de TradeYourMind (Suisse) SA ou fait l'objet d'une obligation légale. Conformément au Contrat d'abonnement principal de TradeYourMind (Suisse) SA, TradeYourMind (Suisse) SA peut accéder aux Données clients uniquement pour fournir les Services, éviter les problèmes techniques ou de service ou les traiter, à la demande d'un Client en lien avec des questions de support client, ou conformément à l'obligation légale.

## 11. Sécurité

TradeYourMind (Suisse) SA utilise de puissantes mesures de sécurité pour protéger les Données clients d'un accès non autorisé, pour assurer la précision des données et aider à en garantir l'utilisation appropriée. Lorsque l'accès aux Services s'effectue via Internet Explorer version 6.0 ou ultérieure, Firefox version 2.0 ou ultérieure ou Safari version 3.0 ou ultérieure, la technologie Secure Socket Layer (SSL) protège les Données clients à l'aide de l'authentification du serveur et du cryptage des données. Avec ces technologies, les Données clients sont sécurisées et disponibles uniquement pour le Client à qui les informations appartiennent et ceux à qui le Client a accordé l'accès. Par ailleurs, TradeYourMind (Suisse) SA implémente une méthode de sécurité avancée basée sur des données dynamiques et des identifiants de session chiffrés. En outre, Salesforce.com héberge le site Web au sein d'un environnement de serveur sécurisé utilisant un pare-feu, des systèmes de détection des intrusions et d'autres technologies avancées pour éviter les interférences et empêcher les intrus d'y accéder. Salesforce.com offre par ailleurs des fonctionnalités de sécurité avancées dans les Services qui permettent à TradeYourMind (Suisse) SA de configurer les paramètres de sécurité au niveau jugé nécessaire. Il est de la responsabilité des Clients d'assurer la sécurité et la confidentialité de leur mot de passe et nom d'utilisateur.

La Société utilise les Services pour conserver les Données relatives aux clients de TradeYourMind (Suisse) SA. Lesdites informations sont par conséquent sécurisées comme décrit précédemment pour les Données clients.

## 12. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

TradeYourMind (Suisse) SA se réserve le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité. TradeYourMind (Suisse) SA vous avisera des modifications matérielles de

la présente Déclaration de confidentialité par le biais du site Web de la Société au moins trente (30) jours ouvrables avant que celles-ci ne prennent effet.

## **13. Nous contacter**

Les questions concernant la présente Déclaration de confidentialité ou les pratiques en matière d'informations du site Web de la Société doivent être adressées au service de confidentialité de TradeYourMind (Suisse) SA en envoyant un courrier à TradeYourMind (Suisse) SA, 9, rue de Frémis, 1241 Puplinge, Suisse.