

Notre site web est notre principale canal de vente de distribution des services. Il est stratégique pour nous de trouver le bon outil qui nous permet de développer notre application en respectant les principes suivants:

- Pas de grands investissements nécessaires dans le matériel et les logiciels
- Mise sur le marché rapide
- Réduire autant que possible la complexité technique et les questions
- Etre hautement sécurisé

Nous avons choisi des applications Salesforce qui tirent parti de ce modèle et ont été déployés auprès de plus de 55.400 entreprises depuis 1999 pour soutenir nos activités de front-office. Force.com est un ensemble intégré d'outils et de services d'application ISV que les services informatiques des entreprises peuvent utiliser pour construire une application et l'exécuter sur la même infrastructure qui fournit des applications de CRM Salesforce. Plus de 100.000 applications commerciales déjà exécuté sur la plate-forme Force.com.

Nous voulons créer des applications sans nous inquiéter de l'infrastructure. Avec Force.com, nous pouvons développer, tester et déployer notre site Web sur les centres de données Salesforce. Force.com comprend une base de données relationnelle, un moteur de workflow, le framework de sécurité, les services Web API, interface utilisateur, et d'autres services puissants pour construire et exécuter des applications d'affaires.

Salesforce.com utilise une partie de la technologie la plus avancée pour la sécurité Internet disponible à ce jour. Lorsque vous accédez à notre site en utilisant Microsoft Internet Explorer version 5.5 ou supérieure, Secure Socket Layer (SSL) protège vos informations en utilisant l'authentification du serveur et le chiffrement des données, veillant à ce que vos données soit sûr, sécurisée, et disponible uniquement aux utilisateurs enregistrés dans votre organisation . Vos données seront totalement inaccessibles à vos concurrents.

Salesforce.com fournit à chaque utilisateur en matière d'organisation avec un nom d'utilisateur et mot de passe qui doit

être entré à chaque fois qu'un utilisateur se connecte. Salesforce.com délivre une session "cookie" seulement pour enregistrer les informations d'authentification chiffrée pour la durée d'une session particulière. La session "cookie" ne comprend ni le nom d'utilisateur ou mot de passe de l'utilisateur. Salesforce.com n'utilise pas de «cookies» pour stocker d'autres confidentielles de l'utilisateur et les informations de session, mais met en œuvre des méthodes de sécurité au lieu plus avancées fondées sur des données dynamiques et ID de session codés.

En outre, salesforce.com est hébergé dans un environnement serveur sécurisé qui utilise un pare-feu et d'autres technologies de pointe pour éviter les interférences ou de l'accès des intrus.

Les chercheurs en sécurité recherchent des informations sur la façon de signaler des problèmes de sécurité de salesforce.com doivent consulter [responsible disclosure policy](#).